Atsiliepimai

Zitą pažįstu jau ne vienus metus. Ji mane ypač žavi tuo, kad savyje jungia dvi labai retai kartu sutinkamas savybes. Ji tuo pačiu metu yra ir labai gera mokinė, ir labai gera mokytoja. Ir tai yra tikrai retas derinys.

Bet perskaitęs knygą „Verslo alchemija“ supratau, kad yra dar ir trečias dalykas: Zita turi gebėjimą savo gyvenimo ir verslo patirtį išgryninti. Nes daugelis žmonių per gyvenimą sukaupia labai daug patirties. Daugelis žmonių išgyvena labai daug įvairių situacijų. Bet tik nedaugelis sugeba tą patirtį pateikti paprastai, aiškiai ir taip, kad ji būtų naudinga kitiems. Tai va, šioje knygoje man tas labai stipriai jautėsi.

Ir todėl „Verslo alchemija“ man pasirodė ne tik kaip verslo knyga. Tai yra ir istorija. Ir vadovėlis. Tai yra ir tam tikras klausimų generatorius. Nes skaitydamas šią knygą aš vis sustodavau. Kartais po kelių puslapių. Kartais po vieno skyriaus. Nes man atsirasdavo naujų klausimų, kurių anksčiau net nebūčiau sau uždavęs. Ir už tai aš noriu Zitai padėkoti. Ne tik už atsakymus, kuriuos radau knygoje, bet ir už klausimus, kuriuos ši knyga privertė mane užduoti pačiam sau.

Todėl labai rekomenduoju šią knygą visiems verslininkams. Ir visiškai nesvarbu, koks jūsų stažas.

Jeigu jau turite verslą ir norite jį sisteminti – ši knyga gali tapti labai geru žemėlapiu. Jeigu dar tik galvojate apie verslą ir jums trūksta drąsos pradėti – ši knyga gali tapti labai geru motyvatoriumi. O jeigu jūs esate žmogus, kuris pavargo nuo savo verslo, tai čia gali būti ta atgaiva sielai, kuri leis į savo veiklą pažvelgti naujomis akimis, vėl ją pamilti ir pakelti į visai kitą lygį.

Tai, Zita, ačiū tau už šitą knygą. Ir linkiu, kad ji pasiektų kuo daugiau žmonių.

Algirdas Karalius, Kolibrio metodo kūrėjas,
DRAKON metodikos ekspertas

Versle iššūkių netrūksta, todėl verslininkai neretai įsisuka į kasdienį „gaisrų gesinimą“ ir pamiršta, kad būtent jie kuria savo verslo ateitį.

Pasitelkdama Jurgio istoriją Zita įtraukiamai ir praktiškai parodo sprendimus, kurie padeda verslą plėtoti kryptingiau, stabiliau ir pelningiau. Skaitydamas ne kartą pagausi save galvojant: „Čia juk apie mano verslą.“

Jei turi savo verslą arba planuoji jį kurti ateityje – ši knyga verta vietos Tavo lentynoje, o jos idėjos – vietos Tavo kasdieniuose sprendimuose.

Linas Stalnionis, verslo treneris

Man teko galimybė stebėti Zitos kelionę tiek veikloje, tiek asmeniniame gyvenime. Kiekvienas žmogus susiduria su iššūkiais, todėl buvo džiugu matyti, kaip Zita juos sprendė ir žingsnis po žingsnio pasiekė savo tikslus: nuo ambicijos vieną dieną parduoti veiklą iki akimirkos, kai ji tai padarė.

Šioje knygoje Zita dalijasi sukaupta praktika, realiais ir įveiktais gyvenimo posūkiais ir universaliomis, kasdienėje praktikoje pritaikomomis tiesomis. Knygos pateikimas unikalus, pasakojantis istoriją. Tikiu, kad šią knygą perskaitysi ne vieną kartą.

Nerijus, prekės ženklo „Neo Ross“ įkūrėjas,
pirmasis Demartini metodo specialistas Lietuvoje

ZITA GUDAUSKIENĖ

VERSLO ALCHEMIJA

Tavo versle jau slypi aukso gysla.
Tik kokios ji būsenos?

eugrimas

Vilnius 2026

Bibliografinė informacija
pateikiama Lietuvos integralios bibliotekų
informacinės sistemos (LIBIS) portale *ibiblioteka.lt*

TEISĖS GINAMOS.

Šį leidinį draudžiama atgaminti bet kokia forma ar būdu, viešai skelbti, įskaitant viešą prieinamumą kompiuterių tinklais (internete), išleisti ir versti, platinti jo originalą ar kopijas parduodant, nuomojant, teikiant panaudai ar kitaip perduodant nuosavybėn.

Draudžiama šį kūrinį, esantį bibliotekose, mokymo įstaigose, muziejuose arba archyvuose, mokslinių tyrimų ar asmeninių studijų tikslais atgaminti, viešai skelbti ar padaryti viešai prieinamą kompiuterių tinklais tam skirtuose terminaluose tų įstaigų patalpose.

Redagavo
Lina Dimaitė

Korektūrą atliko
Aušra Kundrotaitė

Maketavo
Ernestas Vinickas

Viršelį adaptavo
Eglė Raubaitė

Projekto vadovė
Roberta Šukienė

ISBN 978-609-437-525-5

© Zita Gudauskienė, 2026
© Leidykla „Eugrimas“, 2026

TURINYS

ĮVADAS • 11

Kaip keliausime šioje knygoje • 14

I dalis. Chaoso būsena

1 SKYRIUS. **Kai pasaulis susitraukia iki vienos dienos** • 19

2 SKYRIUS. **Grįžimas ten, kur viskas jau byra** • 22

3 SKYRIUS. **Problemos, kurių jis nematė** • 25

4 SKYRIUS. **Knygelė, laukusi savo momento** • 29

5 SKYRIUS. **Pas senelius viskas turi savo vietą** • 32

II dalis. Kontrastas

6 SKYRIUS. **Ten, kur viskas veikia savaime** • 39

7 SKYRIUS. **Kai pagaliau atsiranda vieta nusileisti** • 42

8 SKYRIUS. **Rytas, kai dar atrodo, kad viską valdai** • 48

9 SKYRIUS. **Maži sprendimai, kurie trumpam grąžina kvėpavimą** • 51

10 SKYRIUS. **Pokalbis, parodęs tikrąją problemą** • 53

11 SKYRIUS. **Kai klausimai tampa pavojingi** • 55

12 SKYRIUS. **Skaičiai, kurių jis nenorėjo matyti** • 57

III dalis. Griūtis

13 SKYRIUS. **Tušti laikai. Tuščias centras** • 61

14 SKYRIUS. **Niekur nevedantis pokalbis** • 63

15 SKYRIUS. **Klausimas, kurio nebenorėjo ignoruoti** • 66

16 SKYRIUS. **Ten, kur viskas aišku** • 69
17 SKYRIUS. **Rytas po suvokimo** • 74
18 SKYRIUS. **Kai išeina stipriausi** • 76

IV dalis. Valdymo pradžia

19 SKYRIUS. **Dar vienas pasitraukimas** • 81
20 SKYRIUS. **Ramybė, iš kurios gimsta suvokimas** • 84
21 SKYRIUS. **Kai pradedi matyti, kas sustingę** • 91
22 SKYRIUS. **Kai pradedi matyti save** • 96
23 SKYRIUS. **Kai viskas prasideda nuo būsenos** • 108
24 SKYRIUS. **Kur link juda mano įmonė** • 114
25 SKYRIUS. **Pasirengimas akistatai** • 122
26 SKYRIUS. **Atsakymas jau čia** • 128

V dalis. Sistemos pradžia

27 SKYRIUS. **Šeštadienis** • 139
28 SKYRIUS. **Pinigų kelias** • 142
29 SKYRIUS. **Pelnas pirmiausia** • 147
30 SKYRIUS. **Grįžimas į realybę** • 158
31 SKYRIUS. **Kai pradedi matyti kelią** • 164
32 SKYRIUS. **Lyderio lūžio momentas** • 172
33 SKYRIUS. **Pirmas komandos lūžis** • 176
34 SKYRIUS. **Kai viskas pradeda dėliotis** • 180
35 SKYRIUS. **Aiškus rytas** • 186
36 SKYRIUS. **Susitarimas dėl tvarkos** • 212
37 SKYRIUS. **Pradžia nuo savęs** • 216
38 SKYRIUS. **Ne nauja idėja, o naujas matymas** • 219

VI dalis. Verslo alchemija

39 SKYRIUS. **Kaip pamatyti, kur slepiasi vertė** • 229
40 SKYRIUS. **Mes neturime klientų klausimų bazės** • 234
41 SKYRIUS. **Problema – sistema, ne darbuotojai** • 240
42 SKYRIUS. **Viena kalba – vienas atsakymas** • 245

43 SKYRIUS. Viena sistema • 250
44 SKYRIUS. Verslas plečiasi tik tada, kai jis pakartojamas • 255
45 SKYRIUS. Mokymai tampa sistema • 260
Pabaiga • 265

Knygos, padariusios man didžiausią įtaką • 267
Žmonės ir jų metodikos, prisidėję prie „Verslo alchemijos“ • 269
Padėka • 272
Padėka knygos idėjos bendrakūrėjui Algirdui Karaliui • 273
Apie autorę • 275

Įvadas

Knygą skiriu savo anūkei Lunai.

Jos atėjimas į šį pasaulį ir mano verslo pardavimas tapo momentu, kai supratau – laikas sustoti ir parašyti tai, kuo gyvenau daugelį metų. Ne todėl, kad mano kelias buvo idealus. Ne todėl, kad viską žinojau. Ir tikrai ne todėl, kad man viskas sekėsi nuo pradžių.

Ši knyga gimė iš gyvenimo. Iš mažo miestelio. Mokyklos koridorių. Iš chemijos kabinetų kvapo. Nuovargio, paskolų, nežinojimo ir nuolatinio ieškojimo. Iš vakarų, kai dirbau iki vėlumos, o vyras telefonu tyliai pasakydavo: „Mes jau einame miegoti." Iš rytų, kai atrodydavo, kad dirbu labai daug, bet aiškumo vis tiek trūksta.

Ilgą laiką maniau, kad problema yra žmonės. Kad darbuotojai nesupranta. Kad nepadaro. Kad nepakankamai stengiasi. Bet po truputį pradėjau matyti visai ką kita.

Žmonės dažnai nežino, ko iš jų tikimasi. Jie nemato viso paveikslo. Negali perskaityti mūsų minčių. Negali suprasti to, ko taip ir neišsakėme aiškiai.

Ir kuo stipriau gesinau gaisrus, kuo labiau stengiausi viską kontroliuoti, tuo daugiau chaoso atsirasdavo.

Dirbant daugiau aiškumo neatsiranda.

Dirbant daugiau aiškumo neatsiranda.

Vieną dieną supratau – verslas labai panašus į chemiją.

Cheminės reakcijos nevyksta šiaip sau. Kiekviena būsena turi savo savybes. Kiekviena transformacija turi savo eigą. Kiekvienas pokytis palieka ženklus. Versle – taip pat.

Problemos neatsiranda staiga. Jos kaupiasi. Keičia būseną. Persikelia iš vienos vietos į kitą. Kartais jos regimos iš karto. Kartais ilgą laiką lieka tarsi nematomos dujos – jautiesi blogai, komanda pavargusi, rezultatai stringa. Bet niekas negali aiškiai pasakyti, kur slypi tikroji priežastis. Būtent tada pradėjau stebėti. Ne tik verslą. Bet ir žmones. Komandas. Vaikus. Save.

Pradėjau matyti, kad situacijos turi būsenas. Kartais viskas būna stabilu ir aišku – tarsi kieta medžiaga. Kartais ima tekėti ir praranda formą. Kartais tampa dujine būsena, kai viskas išsisklaido ir atrodo, kad nebeįmanoma nieko suvaldyti.

Problemos dažniausiai ir gyvena būdamos dujinės būsenos. Nematomos. Neapčiuopiamos. Klaidžiojančios tarp žmonių, sprendimų ir minčių.

Bet chemija mane išmokė vieno labai svarbaus dalyko: jeigu nustoji bėgti nuo problemos ir pradedi ją stebėti – imi matyti ženklus. O jie veda prie aukso gyslos.

Šis mąstymo būdas tapo mano įrankiu. Iš pradžių nesąmoningai. Vėliau vis aiškiau. Jis padėjo ne tik versle. Jį taikiau augindama vaikus. Spręsdama konfliktus. Ieškodama aiškumo

namuose. Bandydama suprasti žmones. Mėgindama suvokti save. Tačiau tai nėra greitas metodas.

Ši knyga nėra pažadas, kad viskas taps lengva. Ji yra apie kitokį matymą. Apie gebėjimą sustoti ir paklausti:

- Kokia dabar mano būsena?
- Kur slypi tikroji problema?
- Kokius ženklus matau?
- Kur yra mano aukso gysla?

Ši knyga ne tik apie verslą. Joje yra istorija. Netektis. Vaikai. Vakaro pasakos. Chemijos užrašai. Žmonės, atėję iš tikrų situacijų, pokalbių ir gyvenimo etapų.

Personažai šioje knygoje nėra atsitiktiniai – jie iš gyvenimo, jausmų ir momentų, kuriuos teko išgyventi kuriant verslą, auginant vaikus ir nuolat ieškant atsakymų.

Kartais versle jaučiausi kaip Jurgis po netekties – stovinti chaose ir nebežinanti, nuo ko pradėti. Kartais jaučiausi taip, lyg viena laikyčiau visą pasaulį ant savo pečių – kaip žmogus, kuris vienu metu turi pasirūpinti viskuo: šeima, vaikais, darbu, kitais žmonėmis ir sprendimais.

Vienos istorijos šioje knygoje yra tikros. Kai kurios pakeistos tam, kad geriau parodytų pačią situacijos esmę. Tačiau jose perteikiami jausmai – tikri.

Uošvio personažas šioje knygoje man simbolizuoja vieną sunkiausių dalykų versle – momentą, kai turi sau pripažinti, kad griūva, kad nebesusitvarkai, kad bijai skaičių, bijai sustoti ir pažiūrėti tiesai į akis.

Vakaro pasakos dvyniams nėra tik pasakos. Jos tapo būdu sudėtingus dalykus paaiškinti paprastai. Vaikai šioje knygoje tapo ne fonu, o viena didžiausių mano gyvenimo mokyklų. Mano sūnūs mane išmokė augti kartu su jais.

Vyras daug kartų pasakė būtent tuos žodžius, kurių reikėjo, kad pažvelgčiau į realybę ir judėčiau pirmyn.

Per daugelį metų supratau dar vieną labai svarbų dalyką: kiekvienas žmogus turi daugiau galimybių, nei pats mano turįs.

Kartais reikia tik žmogaus, kuris padėtų tai pamatyti. Man tai ir yra tikroji alchemija. Ne kontrolė. Ne manipuliacija. O gebėjimas žmoguje pažadinti tai, kas jame jau yra. Tai nėra tik verslui tinkantis metodas. Tai būdas išmokti matyti.

Chemija mane išmokė labai svarbaus dalyko: kai vyksta reakcija, negalima nusisukti ir apsimesti, kad jos nėra. Reikia stebėti. Stebėti pokytį. Ženklus. Stebėti būseną. Ir tik tada priimti išvadas. Būtent šis stebėjimas ilgainiui tapo mano būdu suprasti ne tik chemiją, bet ir žmones, gyvenimą bei verslą.

Svarbu tik viena – ar esate pasiruošę sustoti ir pažvelgti į savo gyvenimą bei verslą taip, kaip dar niekada nesate žiūrėję. Ne tam, kad kaltintumėte save ar kitus. O tam, kad pradėtumėte matyti.

Jeigu tai pavyko man – gali pavykti ir jums.

Kaip keliausime šioje knygoje

Ši knyga nėra skirta greitam perskaitymui. Ji sukurta taip, kad skaitytojas po truputį pereitų kelią nuo chaoso ir klausimų prie aiškesnio matymo, supratimo ir sistemos kūrimo.

Pirmoje ir antroje knygos dalyse kartu su Jurgiu pateksite į situacijas, kurios pažįstamos daugeliui verslą kuriančių žmonių: nuolatinis skubėjimas, darbuotojų nesusikalbėjimas, finansų baimė, procesų nebuvimas, kontrolė, nuovargis ir jausmas, kad dirbant daugiau aiškumo vis tiek neatsiranda.

Vakaro pasakos šioje knygoje, kaip minėjau, nėra tik pasakos. Jos parodo, kaip gyvenime ir versle viskas juda per būsenas. Chemijoje tai agregatinės būsenos: kietoji, skystoji, dujinė ir plazma. Gyvenime jos tampa metaforomis.

Žmogus ar verslas kartais būna stabilios, aiškios būsenos. Kai kada pradeda prarasti formą. Sykiais viskas išsisklaido

taip, kad problema jaučiama, bet nebematyti, kur ji iš tikrųjų slypi.

Per vakaro pasakas, vaikų klausimus ir chemijos užrašus po truputį pradės atsiverti kitoks matymas – kad žmonės, problemos, situacijos ir verslas juda pagal tam tikrus dėsnius.

Trečioje ir ketvirtoje dalyse pradės ryškėti pats „Verslo alchemijos“ modelis. Skaitytojas pradės mokytis, kaip nustatyti, kurioje alchemijoje kyla problema, kokios būsenos ji yra ir kodėl svarbu neperšokti etapų.

Verslo alchemijoje problemos nėra sprendžiamos iš karto:

- pirmiausia pasirenkama teritorija: mentalinė, žmonių ar materialinė alchemija;
- tada stebimi ženklai;
- paskui ieškoma tikrosios gyslos;
- ir galiausiai prasideda kasimas.

Ketvirtoje dalyje ima ryškėti svarbiausias suvokimas: *kol problema nėra matoma, tol jos neįmanoma spręsti*.

Tad pirmiausia mokomasi stebėti, fiksuoti, matyti skaičius, rinkti duomenis, pastebėti pasikartojimus ir atskirti signalą nuo triukšmo. Čia prasideda aukso ženklų paieška, gyslos radimas ir kasimas.

Penktoje dalyje atsiras pirmieji procesų braižymai, struktūros ir situacijų analizė. Skaitytojas pamatys, kaip chaosas po truputį tampa matomas: kaip juda informacija, kur stringa komunikacija, kaip tampa nebeaišku, kas už ką atsakingas, kodėl žmonės pradeda pavargti ir kaip problemos kaupiasi tada, kai nėra aiškios sistemos. Bus parodyta, kaip problema iš „jausmo“ tampa konkrečia situacija, kurią galima matyti, analizuoti ir keisti.

Tik šeštoje dalyje transformacijos kelias taps visiškai praktinis. Skaitytojas pamatys, kaip iš chaoso gimsta sistema. Ne iš karto. Ne teoriškai. O žingsnis po žingsnio: pirmiausia su-

stojant, tada stebint, tada braižant, kaip iš tikrųjų juda darbas, informacija, pinigai ir atsakomybės.

Matomas tapęs procesas gali būti paverstas algoritmu. O algoritmas versle nėra žmogaus suvaržymas. Priešingai – jis išlaisvina. Darbuotojas nebespėlioja, ką vadovas turėjo omenyje. Jis mato aiškią seką, supranta rezultatą ir gali kurti remdamasis sistema. Taip atsiranda laiko, energijos ir dėmesio tiems darbams, kurie kuria didžiausią vertę.

Svarbiausia keliaujant per šią knygą – neskubėti. Neieškoti greito atsakymo. O po truputį pradėti matyti kitaip.